



RAPPORT DEVELOPPEMENT DURABLE

2009

SUSTAINABLE DEVELOPMENT REPORT





SOMMAIRE

PALMIER A HUILE ET DEVELOPPEMENT DURABLE	118
RAPPORT DEVELOPPEMENT DURABLE	120

CONTENTS

OIL PALM AND SUSTAINABLE DEVELOPMENT	119
SUSTAINABLE DEVELOPMENT REPORT	121





Depuis plus d'un siècle, les forêts tropicales disparaissent sur la planète pour faire place à l'agriculture. Ce phénomène s'est accéléré en Asie du Sud-est, en particulier sous l'effet du boom du palmier à huile, accusé d'affecter la biodiversité de certaines régions. Cependant, il existe des modèles de développement du palmier à huile plus durables, construits sur l'équilibre entre environnement, social et économie, comme en Côte d'Ivoire.

Le palmier à huile est une plante pérenne dont chaque hectare adulte transforme annuellement 44 tonnes de CO² (ou gaz carbonique) en biomasse. Il y a 200 000 hectares de palmier à huile en Côte d'Ivoire, dont 50 000 hectares en plantations industrielles. Ces dernières occupent des espaces autrefois forestiers mais leur surface est infime (1,6%) comparée aux 12 millions d'hectares de forêt détruits par le commerce du bois, la croissance démographique et la culture sur brûlis. De leur côté, les plantations villageoises de palmier à huile exploitent majoritairement des friches existantes, dont elles stabilisent les sols. De plus, le palmier est la plante oléagineuse la plus productive au monde – en moyenne 3,8 tonnes d'huile par hectare et par an. Pour fournir aux populations les mêmes quantités d'huile, il faudrait des surfaces 5 à 10 fois supérieures d'autres plantes oléagineuses (arachide, coton, tournesol, soja, colza, etc.). Et comme pour l'huile d'olive, l'huile de palme brute est extraite du fruit par pression, sans recours à des adjuvants chimiques. Enfin divers déchets issus du processus d'extraction de l'huile de palme sont recyclés en énergie au sein des unités industrielles, pendant que d'autres sous-produits fertilisent pépinières et plantations.

En Côte d'Ivoire, 36 500 planteurs villageois de palmier à huile exploitent leurs propres terres et fournissent les 2/3 des régimes transformés.

Un planteur villageois de palmier à huile gagne un revenu intéressant et régulier sur une longue période, car un palmier bien entretenu produit toute l'année jusqu'à 25 ans. Cet argent sert au planteur à veiller sur la santé de sa famille et à assurer une partie des frais de scolarité. De plus, le palmier à huile est source d'emplois stables, dans une région qui n'en crée plus assez. Il freine l'exode rural en développant le tissu économique local. Enfin les sociétés de plantation jouent un rôle important auprès des planteurs villageois : mise à disposition de matériel végétal amélioré et d'engrais ; contribution à l'encadrement technique et à la diffusion des bonnes pratiques ; achat des régimes au comptant ; réalisation d'infrastructures essentielles : écoles, centres de santé, eau potable, électricité, ouvrages d'assainissement, routes, ponts, etc. Ces sociétés sont des entreprises privées de Côte d'Ivoire.

Le palmier à huile de Côte d'Ivoire constitue la seule ressource abondante et maîtrisée pour alimenter les populations d'Afrique de l'Ouest. Avec ses 2,3% de croissance démographique annuelle – soit environ 4 millions d'habitants en plus chaque année – l'Afrique de l'Ouest accuse de forts déficits alimentaires, notamment en huile : 150 000 tonnes par an pour l'Uemoa ; 800 000 tonnes pour la Cedeao. Or du fait de ses multiples qualités, le palmier à huile de Côte d'Ivoire constitue une source d'approvisionnement fiable et croissante. Pour l'Afrique de l'Ouest, le palmier à huile reste donc de très loin la plante la plus appropriée pour atteindre l'autosuffisance alimentaire.

Le palmier à huile de Côte d'Ivoire, vecteur de développement durable et d'indépendance alimentaire pour l'Afrique de l'Ouest.

For over a century now, tropical rainforests have been cleared to make way for agriculture. The pace has recently quickened in South-East Asia, especially due to the development of oil palm plantations. As a result, oil palm is accused of threatening biodiversity in certain parts of the world. Yet more sustainable oil palm development models do exist that balance environmental and socioeconomic requirements. Such is the case of Côte d'Ivoire's oil palm sector.

Oil palm is a perennial plant. Every year, each hectare of adult palm trees converts 44 tons of CO² (carbon dioxide) into biomass.

Côte d'Ivoire features 200 000 hectares of oil palm, including 50 000 hectares of industrial plantations. While the latter were originally planted over existing forest, their total surface represents a minute 1.6% of the estimated 12 million hectares of forest cleared by wood logging, population growth and slash-and-burn techniques. As for oil palm village plantations, they predominantly grow on fallows resulting from the disappearance of the forest, thereby stabilizing their soil. Moreover, oil palm is the world's most productive oil plant – with an average yield of 3.8 tons of oil per hectare and per year. To supply the same amount of oil, one would need to plant from 5 to 10 times as much land with other oleaginous plants (groundnut, cotton, sunflower, soy, rapeseed, etc.) And as in the case of olive oil, crude palm oil is simply pressed out of the fruits, without chemical auxiliaries. Lastly, leftovers resulting from oil extraction are recycled into energy within industrial plants, while other by-products act as fertilizers for the nurseries and plantations.

In Côte d'Ivoire, 36 500 oil palm outgrowers work their own land to supply 2/3 of the bunches processed.

Based on current prices, an oil palm outgrower earns a substantial and regular income over a long

period of time. Indeed, a properly cared-for oil palm tree produces all year long for up to 25 years. The money comes in handy to pay for the family's health costs and cover part of schooling expenses. Additionally, oil palm generates stable jobs, in a region that creates too few. It also slows the exodus to the cities by fostering local business in production areas. Lastly, plantation companies play an important role alongside outgrowers. They make high-yield seedlings and fertilizers available; they contribute to training and the adoption of good practices; they pay in cash for bunches; and they supply essential infrastructure such as schools, health centers, running water, electricity, sanitation, roads, bridges, etc. The plantation companies originate in Côte d'Ivoire.



Côte d'Ivoire's oil palm industry is West Africa's only reliable and abundant source of edible oil.

With its 2.3% population growth rate – meaning 4 million extra inhabitants every year – West Africa experiences food shortages, especially in the field of edible oil : 150 000 tons for UEMOA (WAEMU) ; 800 000 tons for ECOWAS. Thankfully, Côte d'Ivoire's oil palm sector is reliable and expanding. Oil palm therefore remains by far the most suitable plant for ensuring lasting food sufficiency in West Africa.

Côte d'Ivoire's oil palm is the smart choice for sustainable development and food security in West Africa.



Sommaire

1. Introduction	122
2. Démarche développement durable 2009	124
3. Performances	126
3.1 Le capital Humain : un atout sérieux	126
3.2 Politique hygiène et sécurité : le pari de 2009	128
3.3 Sécurité au travail : une vigilance de tous les instants	132
3.4 Logements des travailleurs : vers l'innovation avec les briques de terre comprimées...	138
3.5 Lutte contre le VIH/SIDA et le paludisme : notre bataille	140
3.6 Prévention des pollutions ponctuelles des sols et impacts environnementaux : Agir tout en préservant la nature	146
3.7 Sociétal : Un solide partenariat avec les communautés villageoises	152
4. Perspectives 2010	158
5. Annexes	160

Contents

1. Introduction	123
2. 2009 Sustainable Development Approach	125
3. Performances	127
3.1 Human Capital: A valuable Asset	127
3.2 Health and safety Policy: a challenge for 2009	129
3.3 Safety at work: a permanent combat	133
3.4 Staff accommodations : on the way to innovation with compressed clay bricks	139
3.5 Fight against HIV/AIDS and Malaria : our combat	141
3.6 Casual ground pollution and environmental impact prevention : acting for nature's protection	147
3.7 Social Responsibility : A healthy partnership with local communities	153
4. 2010 Perspectives	159
5. Addenda	161



1 Introduction

Deux axes prioritaires caractérisent la démarche développement durable de SIFCA en 2009, à savoir l'impact de nos activités sur l'environnement et l'amélioration des relations avec les communautés locales.

L'année est marquée par le 2e séminaire développement durable du Groupe, organisé pour la première fois à Takoradi, au Ghana, grâce au concours de notre filiale GREL. Résultat : l'adoption de 10 indicateurs communs pour mesurer nos performances. Parallèlement, les progrès du Groupe sont notables dans le social, le sociétal et l'environnement : 80% des employés ont reçu leurs équipements de protection individuelle sur les sites ; la charte hygiène et sécurité et la charte de lutte contre le VIH-SIDA sont diffusées ; plusieurs projets de développement des communautés locales sont réalisés, qui favorisent l'accès à l'eau, la santé et l'éducation ; et plusieurs audits mesurent nos impacts sur l'environnement et nos performances environnementales. 2009 est malheureusement également marquée par de nombreux accidents du travail graves, qui nous ont obligés à revoir notre stratégie de prévention, d'organisation et mise en place des systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail. Ces incidents nous rappellent que le chemin vers la culture de la sécurité est long même si nos progrès depuis 2007 sont réels.

Une action majeure en 2009 est l'engagement dans un projet de mécanisme de développement propre (MDP¹), fondé sur la réalisation de projets de réduction des gaz à effet de serre. Deuxième du genre en Côte d'Ivoire, le projet consiste à remplacer le gaz naturel par la biomasse dans la nouvelle chaudière de la raffinerie d'huile de palme de SANIA. Dès la fin 2010, il devrait générer 45 000 crédits carbone par an.

En 2010, nous devons continuer notre progression sur l'hygiène et la sécurité, entamer la construction novatrice des logements écologiques en brique de terre comprimée, et démarrer un vaste programme de réalisation de bassins de lagunage, pour réduire nos impacts négatifs sur l'environnement. L'accent sera enfin mis sur la déclinaison du développement durable sur les sites, en commençant par une implication totale des managers et une appropriation par tous les employés.

¹ mécanisme défini par le protocole de Kyoto qui se matérialise par la réalisation de projets, dont l'une des composantes est une réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES) qu'il induit ou leur séquestration.

1 Introduction

Two priority areas characterize SIFCA's sustainable development approach: the impact of our activities on the environment and the improvement of our relationship with local communities.

Thanks to subsidiary GREL, SIFCA, held for the first time in Takoradi (Ghana) its 2nd seminar on Sustainable Development, the result of which was the adoption of 10 common indicators to measure our performances. In addition, progress achieved by SIFCA is remarkable as far as social and environmental issues are concerned: 80% of Personal Protective Equipment are distributed on sites; Health and Safety and HIV/AIDS charters are disseminated; several local community development projects are implemented fostering access to potable water, health and education; and many audits assess the impact of our activities on the environment as well as our environmental performance. However, over 2009, we experienced many serious Industrial Accidents that compelled us to review our prevention, planning and implementation strategies as regard to Health and Safety management systems. Those accidents remind us that we still have a long way to go on our way to safety culture, though our progress since 2007 is noticeable.

A landmark 2009 action was our commitment toward the Clean Development Mechanism based on the implementation of greenhouse gas reduction projects. Second of its kind in Cote d'Ivoire, the project consists in substituting natural gas for biomass to be used in the new SANIA's palm oil refinery boiler. By 2010, it is expected to generate 45 000 carbon-credits per annum.

We have to maintain throughout 2010 our progression toward health and safety; start the innovative construction of environmentally-friendly accommodations with compressed clay bricks, and a vast program of ponds construction to mitigate our adverse impacts on the environment. A special emphasis will be laid on the manifestation of Sustainable Development on the sites, starting with the full involvement of managers and workers.

2] Démarche développement durable 2009

Priorité à l'environnement et aux relations avec les communautés locales

Cinq engagements prioritaires avaient été retenus en 2008, lors de l'élaboration de la démarche développement durable du Groupe :

1. Diffuser et appliquer la politique hygiène et sécurité et mettre en place un suivi performant des accidents du travail ;
2. Assurer un équipement et des outils de travail sécurisés et veiller à ce que les sous-traitants travaillent dans le respect des réglementations ;
3. Loger les travailleurs permanents et saisonniers et leur famille dans le respect des standards de qualité du groupe. S'assurer que les logements comprennent en particulier un accès à l'eau potable, l'assainissement et l'électricité ;
4. Déployer une politique active de prévention des maladies infectieuses, notamment VIH SIDA et paludisme, dans le respect du secret médical et de l'équité des conditions de travail ;
5. Prévenir les pollutions ponctuelles des sols.

Un an d'exercice et d'expérience sur le terrain ont révélé la prise en compte de deux contraintes très importantes :

- Le besoin de renforcer l'engagement à préserver l'environnement conformément à l'amélioration continue de la démarche développement durable;

- La pression croissante des communautés locales sur le groupe, due à des lacunes de communication entre ces communautés et les dirigeants des sites, et à leur besoin de se doter d'infrastructures socio-économiques prioritaires pour l'accès à l'eau, la santé et l'éducation et pour la lutte contre la pauvreté.

Ainsi, en 2009, tous les engagements de 2008 ont été reconduits et le 5e engagement concernant l'enjeu sur la préservation de l'environnement a été enrichi. De plus, un 6e engagement concernant l'enjeu d'intégration dans les communautés locales a été rajouté. Ces modifications se présentent comme suit :

- Engagement n°5 : Prévenir les pollutions accidentelles des sols et identifier et hiérarchiser les impacts environnementaux de nos activités ;
- Engagement n°6 : Adopter un dialogue fort et continu avec les communautés locales et déployer les actions propres à améliorer leurs conditions de santé, d'éducation et de revenus monétaires.

Les plans d'action développement durable 2009 Groupe qui découlent de ces politiques communes sont pilotés par chaque filiale, pour tenir compte des différences réglementaires et culturelles et des spécificités locales des pays où s'exercent les activités.

2] 2009 Sustainable Development Approach

Priority to environment and Local Communities Relations

Five commitments were originally included in SIFCA's 2008 Sustainable Development, namely:

1. To circulate and implement the health and safety policy and set up an efficient monitoring of Industrial Accidents ;
2. To provide safe working equipment and tools, and make sure contractors work in line with regulations ;
3. To provide accommodation for permanent and seasonal staff and their families in line with the Group's quality standards. To ensure the accommodations feature drinkable water facilities, sanitations and electricity ;
4. To implement an active prevention policy for infectious diseases, including HIV/AIDS and Malaria, while ensuring medical confidentiality and fair treatment in the workplace ;
5. To prevent casual ground pollution.

A year of field experience has revealed two challenges to be carefully considered:

- The need to reinforce the commitment toward environmental protection in line with the ongoing improvement of the Sustainable Development Approach.
- The growing pressure from local communities on the Group, owing to communication breakdowns between those communities

and sites managers, as well as their need to be provided with priority socio economic infrastructures such as water, healthcare, education, and to alleviate poverty.

So in 2009, all 2008 commitments were renewed and the 5th one regarding environmental protection issues was improved. In addition, the 6th commitment regarding the Group's integration into Local Communities was added. These modifications are as follow:

- Commitment 5 : to prevent accidental ground pollution, identify and classify the environmental impact of our activities;
- Commitment 6: to engage strong and continuous dialogue with local communities and undertake measures likely to improve their conditions as regards healthcare, education and income opportunities.

The 2009 Group Sustainable Development action plan that proceed from these shared policies are implemented by each subsidiary, so to consider the regulations and cultural discrepancies as well as local distinctiveness of the countries where the Group operates.

3 Performances

3.1 Le capital Humain : un atout sérieux



Femme au dessouchage (PALMCI)
woman clearing stumps (PALMCI)

Le développement durable peut également se définir comme un recentrage du développement vers le capital humain. La politique RH du groupe s'articule autour de deux principales actions que sont :

- Mettre en phase les activités RH avec la politique développement durable (DD) du groupe ;
- Harmoniser et mettre en synergie les pratiques RH du groupe.

Les activités RH en phase avec la politique DD du groupe se définissent comme suit :

- S'assurer que les filiales exercent leurs activités en conformité avec les lois et règlements du travail ;
- S'assurer que les conditions de travail sont optimales pour tous les travailleurs des différentes sociétés du groupe.

Dans le cadre du partage des bonnes pratiques RH et de la synergie entre filiales, deux domaines ont été identifiés :

- Le recrutement et la gestion des performances, visant à garantir une transparence et une équité accrue dans le processus de recrutement.

- Le système de rémunération et de récompense des efforts en fonction de la réalisation des objectifs. Cette harmonisation devra à terme faciliter la mobilité interne.

En 2009, l'âge moyen des travailleurs du groupe est de 41 ans. L'âge moyen de recrutement au sein des filiales du groupe se situe entre 30 et 33 ans. Cela indique clairement notre tendance au rajeunissement des effectifs, tout en privilégiant le potentiel ainsi que les compétences. C'est par exemple dans cette logique que des jeunes diplômés ont été recrutés pour le compte de SANIA et PALMCI et ont été formés en Malaisie dans le domaine de la production.

En ce qui concerne la mixité, des efforts sont en cours en vue de corriger le déséquilibre. En effet, le pourcentage de femme est passé de 5% en 2008 à 6% en 2009, 10% des recrutements ayant concerné des femmes.

Les promotions internes sont une réalité au sein des filiales du groupe. A titre d'exemple :

- Chez SAPH, Mme Brou Cécile est devenue la première DUAI femme du groupe à Bongo,
- Chez PALMCI, Mr Opely Modeste, DUAI, est passé Directeur de la production Industrielle.
- Chez SUCRIVOIRE, Mr Akpangni, contrôleur de gestion est devenu Directeur Adjoint du complexe de ZUENOULA

L'effectif du groupe a connu un renforcement qualitatif principalement au niveau de la holding. Avec un taux de 23%, l'embauche des agents de maîtrise est la plus significative depuis 2008. Dans les autres catégories, l'évolution avoisine les 5%.

3 Performances

3.1 Human Capital : A valuable Asset

The Sustainable Development can also be defined as an orientation towards human capital. The Group HR policy revolves around two main actions:

- To create a symbiosis between HR activities and the Sustainable Development Approach;

- To harmonize and bring the Group's HR practices into synergy.

The HR activities in line with the group Sustainable Development Policy are defined as follows:

- To make sure subsidiaries perform their activities in line with labor law

- To ensure optimal working conditions for all subsidiaries staff.

Two areas were identified as part of HR good practices sharing, and synergy between subsidiaries:

- Recruitment and performance management aim to guarantee

transparency and equal opportunity in recruitment process

- Remuneration and reward policy is carried out according to achievement of objectives

This harmonization in the long run should facilitate internal mobility.

The Group average age of staff is 41 years in 2009. The average age of recruitment within subsidiaries is set between 30 and 33 years old. This clearly shows the group's tendency rejuvenate staff, while focusing on potential as well as competence. It is from this perspective that young graduates were recruited for SANIA and PALMCI, and were trained in production area in Malaysia.

As regard to gender issues, efforts are being made to balance imbalances. The actual percentage of women has increase from 5% in 2008 to 6% in 2009. That is, 10% of persons recruited were women.

Promotions are effective within subsidiaries. For instance:

- Mrs. BROU Cecile became the Group's first site Manager in Bongo, SAPH
- Mr. Opely Modeste shifted from site manager to Industrial Production Manager at PALMCI
- Mr. Akpangni, as management Controller became Deputy Director of Zuenoula sugar factory at SUCRIVOIRE.

The Group staff experienced a qualitative reinforcement mainly at the holding level. Recruitment of Formen has been the most significant with a rate of 23% in 2008. And the evolution in other categories is close to 5%.



Sur le volet de la formation, le Groupe a investi en Côte d'Ivoire quelques 310 000 000 FCFA, soit environ 1,2% de la masse salariale, ce qui est conforme aux normes du FDFP. Dans cet élan, des actions en matière de formation sont prévues en vue de contribuer à l'atteinte des objectifs de l'entreprise. Nous aurons entre autre à :

- Initier des séminaires de formation Groupe de telle sorte que l'ensemble du personnel bénéficie

des mêmes types de formation en fonction de leur domaine respectif.

- Initier des formations de type social pour le personnel des sociétés.
- Etablir un plan de formation Groupe.
- Favoriser la formation intra entreprise en vue du partage d'expériences et de connaissances techniques.

Ce coût de formation devra connaître une baisse dans les années à venir, le regroupement permettant à terme une uniformisation des politiques.

Evolution de l'effectif des permanents du groupe SIFCA de 2008 à 2009				
Catégories	Cadres	Agents de maîtrise	Ouvriers/ employés	TOTAL
Année				
2008	498	807	10 808	12 113
2009	525	998	11 264	12 787
EVOLUTION (%)	+5%	+23%	+4%	+5%

3.2 Politique hygiène et sécurité : le pari de 2009

La politique hygiène et sécurité Groupe a été lancée en 2008, exhortant les filiales à l'appropriation et à l'application des engagements.

Les degrés de réalisation par les filiales des actions planifiées en 2009 et leur consolidation Groupe sont reportés dans les tableaux ci-après. Deux modes de pondération sont proposés : pondération de l'avancée des actions en regard de l'effectif total¹ du Groupe et pondération en regard du nombre de sites².



Regarding training policy, the Group invested about F CFA 310 million in Cote d'Ivoire alone, amounting to 1.2% of payroll in line with Professional Training Development Fund standard. Training programs are scheduled to meet corporate objectives, including:

- Initiating Group training seminars so that all staff member benefits from the same kind of training according to respective area of competence.

- Initiating social training for subsidiary staff.
- Establishing a Group training plan
- Encouraging intra subsidiary training in order to share experience and technical knowledge.

Training cost should actually be reduced in the coming years, a consolidation will lead to standardized policies.

Permanent Staff Evolution of SIFCA Group in 2008 and 2009				
Category	Managers	Foreman	Worker/ employees	TOTAL
Year				
2008	498	807	10 808	12 113
2009	525	998	11 264	12 787
EVOLUTION (%)	+5%	+23%	+4%	+5%

3.2 Health and safety policy : a challenge for 2009

The Group's Health and Safety Policy was launched in 2008, urging each subsidiary to comply with, and implement its commitments.

The level of achievement within subsidiaries in 2009, and their consolidation at Group level are reported in the table below. Two kinds of weighting are suggested: weighting of actions advancement with regard to total¹ Group staff, and weighting with regard to the number of sites².



Signalétique sécurité (SAPH)
Safety signage (SAPH)



Plan d'action politique hygiène et sécurité 2009										
N°	Actions planifiées	Degré de réalisations des actions 2009 (%)						Consolidé / effectifs	Consolidé / sites	
		Filière Huile		Filière Sucre	Filière caoutchouc					
		SHB	SANIA	PALMCI	SUCRIVOIRE	GREL	RENL	SAPH		
1	Diffuser la politique HS à travers un manuel et des affiches	100%	50%	100%	100%	70%	80%	100%	95%	93%
2	Sensibiliser les employés	100%	50%	100%	0%	100%	100%	100%	76%	89%
3	Recenser et remonter mensuellement les AT > 1 jour au niveau directions sites, puis filiales puis groupe	100%	100%	100%	100%	90%	100%	100%	99%	100%
4	Analyser les résultats et mettre en place le TF et le TG	100%	100%	20%	50%	90%	100%	100%	61%	66%



Signalétique sécurité (GREL)
Safety signage (GREL)

Aujourd'hui, l'affichage aux endroits stratégiques de la politique Hygiène & Sécurité est effectif dans presque toutes les filiales. GREL et RENL sont en voie d'achèvement, tandis que SANIA le mettra en place au lancement de la nouvelle usine en juin 2010. Le renouvellement des affiches s'effectue régulièrement, sur une base mensuelle ou annuelle.

La sensibilisation se déroule de façon continue et diverse dans les filiales. Elle couvre en moyenne 76% des employés. SUCRIVOIRE n'a pas démarré la sensibilisation de ses employés, du fait de la disponibilité insuffisance des EPI, qui doivent être renouvelés à chaque campagne. Dans la filière caoutchouc, la sensibilisation est réussie avec 100% d'employés concernés. SAPH et RENL ont élevé leur niveau d'appropriation de la politique hygiène et sécurité Groupe par la mise en place respectivement d'un calcul mensuel du taux de participation et de l'organisation de semaines hygiène, sécurité et environnement (HSE).

1 Effectif total du Groupe SIFCA arrêté au 31 décembre 2009, hors filiales commerciales SODIMA et SIPH et holding SIFCA : 23 862 salariés permanents et temporaires
2 Nombre de sites total du groupe, toutes filiales comprises : 22

2009 Action plan, Health and Safety Policy										
N°	Actions planned	(% of 2009 action completion)						Consolidated / staff	Consolidated / sites	
		Oleaginous Sector		Sugar Sector	Rubber Sector					
		SHB	SANIA	PALMCI	SUCRIVOIRE	GREL	RENL	SAPH		
1	Disseminate HS policy through a manual and posters	100%	50%	100%	100%	70%	80%	100%	95%	93%
2	Raise employees awareness	100%	50%	100%	0%	100%	100%	100%	76%	89%
3	Identify and report monthly IA with days lost at the site management level, subsidiary, and the Group	100%	100%	100%	100%	90%	100%	100%	99%	100%
4	Analyze results and implement AF& AG	100%	100%	20%	50%	90%	100%	100%	61%	66%

To date, the posting of the Health and Safety charter in key locations is effective in almost all the subsidiaries. GREL and RENL are about to complete it while SANIA will set it up at the start of its new plant scheduled June, 2010. The renewal of posters is done on a regular basis, either monthly or annually.

Awareness raising is ongoing and achieved differently by subsidiaries. It involves at least 76% of employees. SUCRIVOIRE delayed raising awareness of its temporary workers because of insufficient availability of PPEs, that are to be renewed of each harvest. As regards rubber, awareness raising should be improved. However SAPH and RENL have enhanced their level of commitment regarding the Group's Health and Safety policy, through the implementation of a monthly calculation rate of participation and the celebration of Health, Safety and Environment weeks.



Signalétique sécurité au travail (SAPH)
At-work security signage (SAPH)

1 SIFCA Group total staff as of 31st December, 2009 except commercial subsidiaries : SODIMA, SIPH and SIFCA Group: 23 862 permanent and temporary staff
2 Total number of Group sites, including all subsidiaries: 22



Le processus de recensement et de remontée mensuelle des accidents de travail (AT) supérieurs à un jour au niveau du management est effectif depuis 2008 dans toutes les filiales. En effet, le travail de consolidation se fait pour la plupart avec la collaboration des RH. La mise en place des taux de fréquence (TF) et taux de gravité (TG) est de mieux en mieux maîtrisée par le Groupe.

Aux réunions hebdomadaires de l'encadrement, le premier sujet abordé est la sécurité des employés et les résultats des TF et des TG sont analysés en détail. Il en est de même pour tous les AT exceptés chez PALMCI et SUCRIVOIRE, où seuls les AT graves sont pris en compte. Une organisation plus efficace des CHSCT se met en place pour combler cet écart.



Signalétique port des EPI(SAPH)
PPEs wearing signage (SAPH)

3.3 Sécurité au travail : Une vigilance de tous les instants

Le recensement des risques aux postes de travail, l'évaluation des solutions de sécurisation et la priorisation des risques ont été effectués dès 2006 par les CHSCT des filiales de la filière caoutchouc. SHB a achevé cette action en 2008, et PALMCI, après avoir bouclé les phases de recensement et d'évaluation des solutions en 2009, va prioriser les risques en 2010. SUCRIVOIRE a entrepris de

finaliser les consignes de sécurisation des machines aux postes de travail. Tandis que SANIA attend le démarrage de la nouvelle usine pour mettre à jour son système de management de la santé et de la sécurité au travail. Les dépenses consolidées de sécurité dans toutes les filiales s'élèvent à 303 millions F CFA en 2009, dont 91% pour l'achat des EPI.

Identification and monthly report of industrial accidents (IA) with days lost to the management level have been effective since 2008 in each subsidiary. Indeed, the consolidation work is done mostly with the cooperation of HR. On the other hand SUCRIVOIRE has experienced a delay owing to a late setting up of the HR scorecard. The setting up of accident frequency (AF) and accident gravity (AG) is increasingly mastered by the Group.

At the weekly management meetings, the first topic to be addressed is workers safety, and AF and AG results are analyzed in detail. The same applies to all IA except PALMCI and SUCRIVOIRE where only serious IA are taken into account. A more efficient Health and Committee (HSC) organization is being set up to bridge the gap.



Appel matinal avec sensibilisation sur la sécurité (PALMCI)
Safety Talks (PALMCI)

3.3 Safety at work : an ongoing combat

Risk and safety solutions assessment and the prioritization of risks were conducted in 2006 by rubber subsidiaries' HSC. SHB completed this action in 2008, and PALMCI after completing the identification and assessment phase is going to prioritize risks in 2010. On the other hand SUCRIVOIRE is yet to finalize the safety precautions

related to machines at the workstations. As for SANIA, it is still waiting for the launching of the new plant to update its Health and Safety Management Systems. In 2009 the overall expenses of all subsidiaries amounted to F CFA 303 million, 91% of which was dedicated to the purchase of PPE.



Ces derniers ont été distribués ou renouvelés en grande majorité chez la SAPH, GREL, SANIA et RENL. SUCRIVOIRE traverse en effet des difficultés de trésorerie, de coordination des achats et de logistique, alors que SHB traverse une crise financière qui met en péril son activité. PALMCI a rencontré des problèmes de qualité de ses EPI en plantation, ce qui l'a contraint à ne couvrir efficacement que 75% de ses besoins.

Les campagnes de sensibilisation sur la sécurité ont été actives, notamment dans la filière caoutchouc, sous la supervision des CHSCT. SAPH a opté pour le recyclage des agents à la lutte contre l'incendie, et à la formation des chauffeurs et des caristes. PALMCI a quant à elle pu achever son programme de formation de ses CHSCT par le cabinet privé « Élites ». Enfin, SANIA réalise une action permanente de sensibilisation à l'échelon des équipes en attendant d'intégrer ses campagnes dans le déroulement des formations liées à la sécurité, prévues au second semestre 2010.

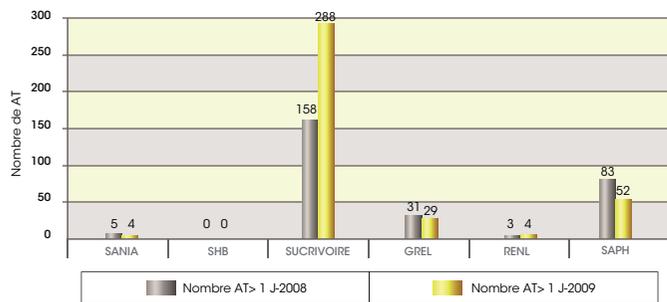
Les campagnes de sensibilisation ont en revanche pris du retard pour SUCRIVOIRE et PALMCI. Pour ces filiales, les efforts de mobilisation de l'encadrement et de réalisation des formations devront se poursuivre en 2010.

Une analyse de l'accidentologie a été effectuée par secteur d'activité (plantation, usine et administration) et par filiale en 2008 et 2009. PALMCI étant toujours en phase de maîtrise de la consolidation des données de bases, ses résultats ne sont pas présentés pour l'année 2009.



Agent phytosanitaire (PALMCI)
Plant-care agent (PALMCI)

Figure 1 : Arrêts de travail supérieurs à 1 jour des filiales du groupe SIFCA en 2008 et 2009



These PPE were distributed or renewed at all subsidiaries except SUCRIVOIRE and SHB. Indeed SUCRIVOIRE is experiencing cashflow, purchase coordination and logistics challenges, while SHB is experiencing a financial hardship that jeopardizes its activities. PALMCI meets with quality issues for plantation PPE, leading it to cover only 75% of its needs.

Awareness campaigns on safety were very noticeable in the rubber industry under the supervision of HSC. SAPH settled for refresher course for its workers on fire fighting, and the training of drivers and fork lift operators. The campaigns were as successful in other subsidiaries. At SUCRIVOIRE, weak involvement of management due to insufficient number of PPE. PALMCI couldn't complete its 2009 awareness program due to late launching of Group Health and Safety charter in 2008. However, PALMCI completed its HSC training program by outsourcing it. As for SANIA is still carrying out at small scale awareness action until it can include these in safety training scheduled for the second quarter of 2010.

In 2008 and 2009 Industrial Accident analysis was carried out sector by sector (plantation, plant and



Sous-traitants avec EPI (PALMCI)
contractors wearing PPE (PALMCI)

administration) and subsidiary after subsidiary. Given that PALMCI is yet to master database consolidation, it is not included in this analysis.

Figure 1: Subsidiaries Days lost due to IA in 2008 and 2009

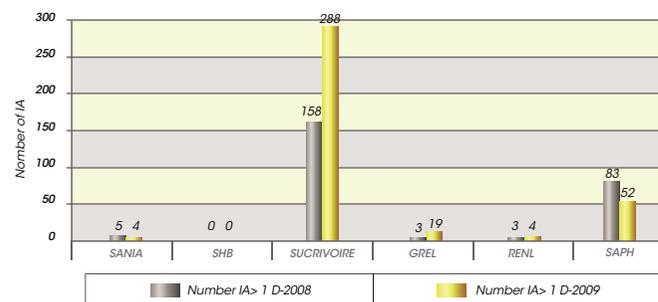
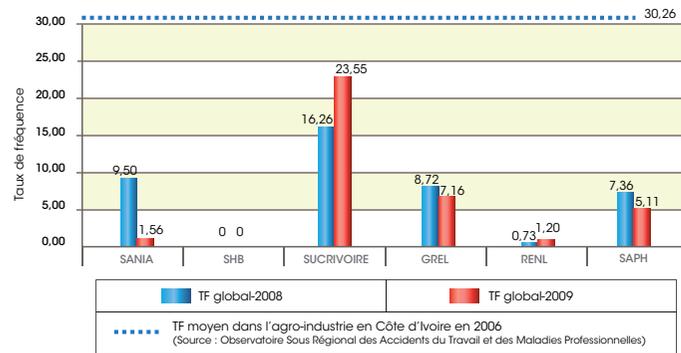




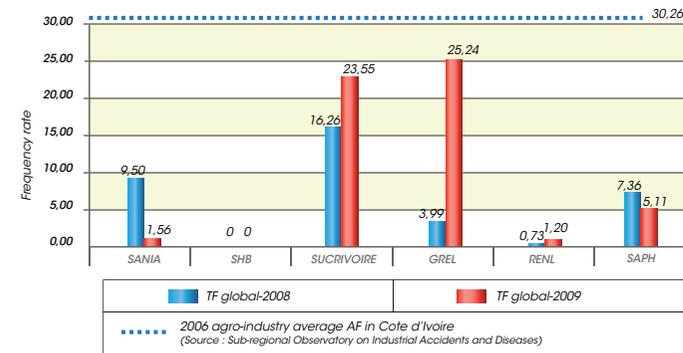
Figure 2 : Taux de fréquence des accidents du travail des filiales du groupe SIFCA en 2008 et 2009



En 2009, SUCRIVOIRE a enregistré 288 accidents de travail avec arrêt de plus d'un jour, ce qui est le nombre le plus élevé obtenu dans le groupe. De plus, de 2008 à 2009, SUCRIVOIRE et RENL ont connu une augmentation, alors que SANIA reste stable et que GREL et SAPH ont respectivement réduit leur nombre d'AT de 2 et 31 points (Figure 1). Comme en 2008, les TF en accidents restent inférieurs à 30,26, qui est le TF moyen dans l'agro-industrie en Côte d'Ivoire, selon l'Observatoire Sous Régional des Accidents du Travail et des Maladies Professionnelles.

Ceci atteste que les performances du Groupe restent toujours meilleures que la moyenne nationale en Côte d'Ivoire. Cependant, chez RENL et SUCRIVOIRE, les TF ont connu une augmentation notable qui rappelle que la sécurisation des outils de travail et des travailleurs reste un chantier permanent. En revanche, GREL, SAPH et SANIA réalisent une très bonne performance en réduisant respectivement leur TF de 1,5; 2 et 8 points (Figure 2).

Figure 2: Subsidiaries IA Frequency in 2008 and 2009



In 2009, SUCRIVOIRE experienced the highest rate of industrial accidents resulting in over one day stops: 288. Furthermore, in 2008 and 2009, SUCRIVOIRE and RENL saw an increase, while SANIA remained stable, and while GREL and SAPH saw a respective reduction of 2 and 31 points (Figure 1). As in 2008, accidents frequency rates remain below 30.26, the average rate for agribusiness in Cote d'Ivoire according to the sub regional observatory on industrial accidents and diseases.

This is proof that the Group's performance remains above the national average in Cote d'Ivoire. However, frequency rates increased noticeably at RENL and SUCRIVOIRE, reminding us that securing work tools and workers is an ongoing task. On the over hand, GREL, SAPH and SANIA achieve great frequency rates reduction. Their respective rates are: 1.5; 2 and 8 (Figure 2).



Plan d'action sécurité au travail 2009										
N°	Actions planifiées	Degré de réalisations des actions 2009 (%)						Consolidé / effectifs	Consolidé / sites	
		Filière Huile			Filière Sucre	Filière caoutchouc				
		SHB	SANIA	PALMCI	SUCRIVOIRE	GREL	RENL			SAPH
5	Récenser les risques aux postes de travail (hommes et machines) en évaluant les solutions de sécurisation à adopter	100%	50%	100%	95%	100%	50%	100%	94%	88%
6	Priorisation des postes de travail à risques	100%	50%	0%	100%	100%	100%	100%	66%	61%
7	Définir, acheter et mettre en place les EPI et outils sécurisés à l'aide des Tf / Tg disponibles	20%	100%	75%	50%	100%	100%	100%	79%	83%
8	Réaliser une campagne de sensibilisation sur le port des équipements de protection individuelle (EPI) et l'utilisation des outils sécurisés	95%	100%	20%	70%	100%	100%	95%	65%	67%

3.4 Logements des travailleurs : l'amélioration continue des conditions d'hébergement

L'éloignement des villes oblige le groupe à loger les travailleurs ainsi que leurs familles sur les sites. D'année en année, les besoins en logements ainsi que les populations de nos villages croissent avec l'activité. C'est pourquoi le groupe SIFCA a défini des standards de logement groupe dans le but d'améliorer le cadre de vie. Ces logements standards comprennent en particulier une cour intérieure, une cuisine extérieure abritée, une douche, une toilette sèche ou classique, un accès gratuit à l'eau potable et l'électricité.

L'inventaire des logements existants et l'évaluation des budgets nécessaires requis pour atteindre le standard a été fait dans les filiales du pôle caoutchouc. En revanche, SUCRIVOIRE n'a pas démarré cette action, et PALMCI n'a pu réaliser cette action que sur 37% de ses sites, parce que

préoccupé par les rénovations d'urgence ou les nouvelles constructions de logements temporaires pour répondre à un besoin sans cesse croissant.

En 2009, le Groupe a dépensé 2,46 milliards F CFA dans des programmes de rénovation de logements se rapprochant le plus possible de ses standards, ainsi que dans la construction d'infrastructures sanitaires et sociales. Le projet de construction de nouveaux logements au standard SIFCA a quant à lui été reporté sur 2010 du fait des contraintes budgétaires, mais les partenariats passés avec des constructeurs expérimentés ainsi que l'utilisation de la technique de la brique de terre compressée permettent d'envisager une accélération des constructions.

Safety at work 2009 action plan										
N°	Actions planned	(% of 2009 action completion)						Consolidated/ Staff	Consolidated/ Site	
		Oleaginous sector			Sugar sector	Rubber sector				
		SHB	SANIA	PALMCI	SUCRIVOIRE	GREL	RENL			SAPH
5	Identify workstation risk and assess safety measure to adopt	100%	50%	100%	95%	100%	50%	100%	94%	88%
6	Prioritize risky workstations	100%	50%	0%	100%	100%	100%	100%	66%	61%
7	Identify, purchase and make available PPEs and safety tools according to AF & AG	20%	100%	70%	50%	100%	100%	100%	79%	83%
8	Implement awareness raising campaign on PPEs wearing and safety tools	95%	100%	20%	70%	100%	100%	95%	65%	67%

3.4 Staff accomodation: on the way to innovation with compressed clay bricks

Inventory of existing accommodations in rubber sector subsidiaries should be completed in 2010. It will permit assessing the required budget to meet the standard. On the other hand PALMCI and SUCRIVOIRE did not start this action in 2009. Both companies managed a great number of non workers on their sites and implemented urgent renovation or new construction of temporary worker's labor lines in order to meet an ever growing need. Though a construction project of new accommodations in line with SIFCA standard did not really start in 2009, the Group spent F CFA 2.46 billion in accommodation rehabilitation programs most close to its standards, and construction of in terms of healthcare and social facilities.

Indeed, GREL and RENL have respectively completed six labor lines with environmentally friendly toilets at Kedadwen and 12 chamber and hall new labor lines in Iguobazuwa, in line with SIFCA standard. SAPH completed a school canteen at Bettie V1, a primary school at BONGO, 20 public fountains and 222 environmentally friendly bathrooms and toilets, thus reaching 400 toilets on all its sites throughout West Africa.

In addition, SAPH focused on sewage disposal and consolidation of labor lines. As for PALMCI, it opted for sanitary blocks installation to solve health and sanitation problems.



En effet, GREL et RENL ont respectivement construit 6 blocs de logements avec WC écologiques à Kedadwen et 12 nouveaux blocs de logements 2 pièces à Iguobazuwa, conformes au standard SIFCA. SAPH a construit une cantine scolaire sur l'Unité Agricole Intégrée de BETTIE V1, une école primaire à Bongo, 20 bornes fontaines et 222 blocs douches et WC sec ou écologiques, atteignant

ainsi le nombre record de 400 WC secs sur tous ses sites en Afrique de l'ouest. En outre, SAPH s'est focalisé sur le drainage des eaux et le rehaussement des logements ouvriers. Pour sa part, PALMCI a opté pour la construction de blocs sanitaires pour améliorer les conditions d'assainissement et d'hygiène.

Plan d'action logements des travailleurs 2009										
N°	Actions planifiées	Degré de réalisations des actions 2009 (%)						Consolidé/ effectifs	Consolidé/ sites	
		Filière Huile			Filière Sucre	Filière caoutchouc				
		SHB	SANIA	PALMCI	SUCRIVOIRE	GREL	RENL			SAPH
9	Evaluer le budget nécessaire pour atteindre le niveau standard et l'échéance possible	NA	NA	37%	0%	100%	100%	100%	55%	65%
10	Intégration des programmes de rénovation/construction de chaque filiale en fonction de son objectif dans les budgets 2009	NA	NA	60%	25%	90%	0%	100%	59%	56%

NA* : Non Applicable

3.5 Lutte contre le VIH/SIDA et le paludisme : Notre bataille

Le partage des meilleures pratiques de santé - mise en place du programme de prévention de la transmission mère enfants (PTME) ; sensibilisation au VIH/SIDA ; lutte contre le paludisme par des traitements de démositication - s'effectue lors des rencontres bilan du comité développement durable qui regroupe les coordinateurs des filiales. Cette action s'inscrit dans l'amélioration continue. D'importants moyens de lutte contre le paludisme et le VIH/SIDA sont mis à la disposition des CHSCT et des comités VIH/SIDA, grâce aux ONG et aux ministères de la santé des pays où les filiales exercent leurs activités. Ainsi, 72% des salariés du groupe ont pu bénéficier de la distribution de

préservatifs et de moustiquaires imprégnées. Un nouveau fond de solidarité pour soutenir les malades du VIH/SIDA a été mis en place par GREL, avec la contribution de tous les employés. Les CHSCT et les comités VIH/SIDA ont pris le relais des ONG en assurant une sensibilisation continue. Au Nigeria, le 1er décembre 2009, RENL, en collaboration avec l'ONG IDEA, a procédé au lancement de la Journée Mondiale du SIDA sur ses sites, avec distribution gratuite de lubrifiants et de préservatifs - suivie d'une semaine de campagne de sensibilisation forte et collective élargie sur les thèmes de la sécurité et la lutte contre le paludisme.

2009 worker's accommodation action plan										
N°	Actions planned	(% of 2009 action completion)						Consolidated/ Staff	Consolidated/ Site	
		Oleaginous sector			Sugar sector	Rubber sector				
		SHB	SANIA	PALMCI	SUCRIVOIRE	GREL	RENL			SAPH
9	Assess the appropriate budget to meet standard level and deadlines	NA	NA	37%	0%	100%	100%	100%	55%	65%
10	Consider subsidiaries' renovation and construction program in 2009 budget in line with their objectives	NA	NA	60%	25%	90%	0%	100%	59%	56%

NA* : Non Applicable

3.5 Fight against HIV/AIDS and Malaria: our combat

The sharing of healthcare best practices, the setting up of preventing Mother to Child Transmission Program; HIV/AIDS awareness raising, Malaria awareness through mosquito eradication, are effected during annual Sustainable Development Committee Meeting with subsidiaries coordinators. This action is in keeping with continuous improvement. Significant means to fight against HIV/AIDS and Malaria are made available to Health and Safety Committees (HSC) and HIV/AIDS Awareness Committees, thanks to efforts of the Ministry of Health and NGOs from the country where each subsidiary operates. Thus 85% of condoms and mosquito nets were distributed on sites. A new solidarity fund to support HIV/AIDS positive was set up by GREL with the contribution of all employees. HSC and the HIV/AIDS Committees have substituted NGOs providing a continuous awareness raising. In Nigeria, RENL in partnership with the NGO "IDEA" launched the International AIDS Day on all its sites December 1st, 2009 with a free distribution of lubricants and

condoms, followed by a week-long of powerful and collective awareness raising extended to Safety and Malaria awareness issues.



Laborantin effectuant une analyse de VIH SIDA à Ehania (Palmci) Laboratory technician performing HIV/AIDS analysis at Ehania (PALMCI)



En Côte d'Ivoire, sur le volet VIH/SIDA, la SAPH, après une campagne de sensibilisation forte sur le terrain, s'est focalisée sur la formation des « pairs éducateurs ». PALMCI a choisi la fondation EGPAF pour mener une campagne forte sur ses sites. En 2009, toutes les filiales disposent désormais de centres de dépistage du VIH/SIDA. PALMCI, qui n'en disposait pas en 2008, a équipé 4 unités du Bas-Cavally, Néka, Gbapet, Iboké et Blidouba et l'unité d'Ehania. La sensibilisation au dépistage volontaire se fait de façon continue chez SUCRIVOIRE et pendant les visites médicales à la SAPH.

En 2009, 5909 employés se sont ainsi fait dépister volontairement, soit plus du double de l'année précédente. Sur les 23 862 employés permanents et temporaires du Groupe, le taux de dépistage de 24,62% dépasse l'objectif fixé à 20% (Figure 3). Certaines filiales ont réalisé une performance hors du commun. En effet, plus de la moitié des employés de SAPH et RENL ont effectué un test de dépistage volontaire depuis 2008 avec des taux respectifs de 55,90 et 67,19 %. Les taux de dépistage record ont été obtenus sur le site de Bongo (SAPH), avec une progression de 2008 à 2009 de 67% à 82% (Figure 4).

Regarding HIV/AIDS in Cote d'Ivoire likewise, SAPH focused on training "Peer Educators" after a strong campaign on the field. PALMCI carried out a strong campaign on its sites choosing the EGPAF foundation. As of 2009, all subsidiaries were equipped with HIV/AIDS Testing Centers. PALMCI that did not have any in 2008, equipped 4 production units in the Bas-Cavally, (Néka, Gbapet, Iboké and Blidouba) and Ehania. Incitement to Voluntary Testing is continuously performed at SUCRIVOIRE and SAPH during medical checking. 5909 workers

were voluntarily tested in 2009, that is a twofold the number of the previous year. Out of the 24 000 employees of the Group, the percentage of tested workers set at 24.62% exceeds the targeted 20% (Figure 3). Some subsidiaries achieved outstanding performances. Indeed, more than half SAPH and RENL employees have undergone voluntary testing since 2008, with 55.90% and 67.19% respectively. Testing records were achieved in Bongo (SAPH) with a progression from 67% to 82% in 2008 and 2009 (Figure 4)

Figure 3: Nombre de personnes volontairement dépistées du VIH SIDA en 2008 et 2009 dans les filiales du Groupe SIFCA

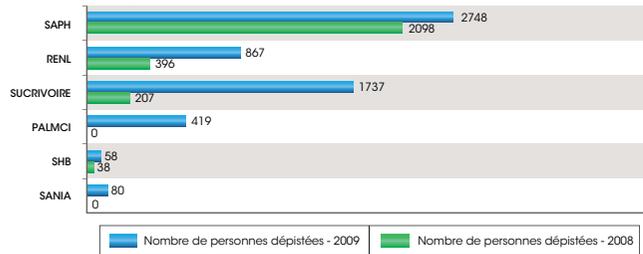


Figure 3: Number of workers voluntarily tested within subsidiaries in 2008 and 2009

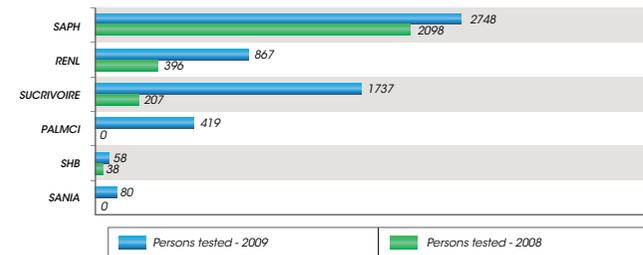


Figure 4 : Taux de dépistage volontaire du groupe SIFCA en 2008 et 2009

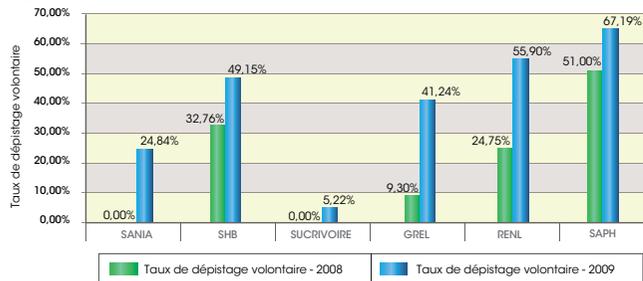
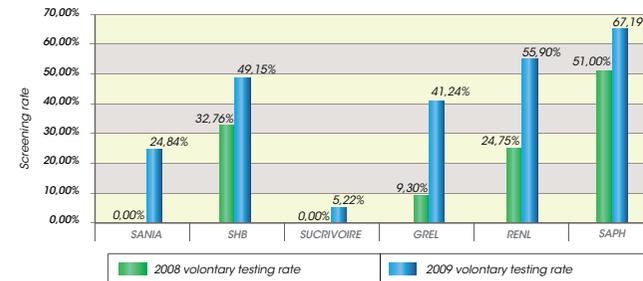


Figure 4: Percentage of voluntarily tested workers within subsidiaries in 2008 and 2009





Le paludisme étant la maladie la plus meurtrière en Afrique subsaharienne, le groupe a fait de la lutte contre cette pandémie une priorité. Le groupe a décidé de prendre le problème à la source en lançant des actions de prévention contre le paludisme. Ces actions visent au maintien d'un environnement sain géré par des brigades sanitaires.

Les brigades sanitaires, chargées de la surveillance de l'état sanitaire des villages, sont en place dans les filiales RENL et GREL. Elles sont en cours de déploiement sur les autres filiales, en attente notamment de la clarification des modalités de motivation des employés désignés pour accomplir cette tâche.

Les actions d'assainissement de l'environnement des logements pour la lutte contre le paludisme ont été réalisées sur 75% des sites du groupe. Cependant, SUCRIVOIRE n'a pas entamé cette action.

Les comités de village GREL ont assuré le maintien d'un environnement sain avec des exercices de nettoyage et des traitements trimestriels de

démoustication à l'intérieur et à l'extérieur des logements des employés. Pour sa part, PALMCI a concentré ses efforts sur l'enlèvement des ordures, tandis que SUCRIVOIRE a exhorté ses employés au changement de comportement.

RENL reste un modèle du genre : création et mise en place d'une journée sur l'assainissement ; désignation dans chaque village d'un responsable de l'hygiène ; et réalisation d'audits hygiène, sécurité et environnement durant l'année. Enfin, SAPH a drainé les eaux stagnantes, sources de moustiques, en réalisant des caniveaux en béton.

Le taux d'absentéisme lié au paludisme³ est le plus élevé chez SUCRIVOIRE, avec 36,42%. Bien qu'inférieurs au taux de SUCRIVOIRE, les 24,25 % de RENL et les 27,54% de PALMCI montrent néanmoins que le paludisme est responsable de plus du quart des absences au travail. Chez SAPH, SHB et GREL, les taux sont inférieurs à 13%. Enfin les efforts de traitement des bassins de lagunage permettent à GREL d'atteindre le taux le plus faible : 5,07% (Figure 5).

Malaria being the deadliest disease in sub Sahara Africa, the Group made the fight against Malaria a priority. The Group decided to tackle the issue going back to the root by launching malaria prevention action. Those aim to maintain a healthy environment managed by sanitation agents.

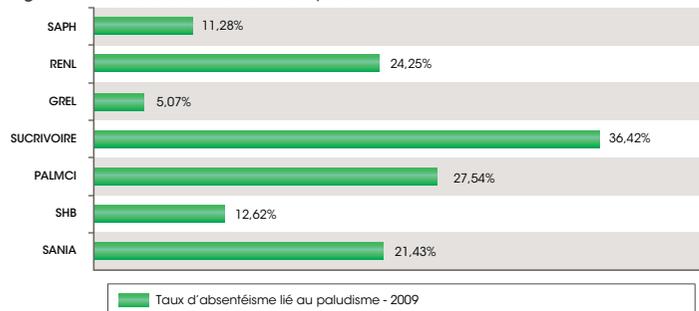
Sanitation agents are established in all subsidiaries, except SAPH, SUCRIVOIRE and PALMCI. The SAPH Health and Safety Committee is yet to deploy those agents on all the sites. SUCRIVOIRE and PALMCI have not yet started such operation. It is expected to be done in 2010 once motivation issues of appointed employees for the task would be duly discussed.

Sanitation actions for accommodation environment so as to fight against Malaria have been achieved at 50% in all subsidiaries, except GREL and RENL with 70% and 100% respectively. GREL community representatives maintained a healthy environment through sanitation days and a quarterly treatment and fumigation of inside and outside accommodations.

As for PALMCI, it endeavored to collect domestic wastes, while SUCRIVOIRE urged its employees to a change of behavior. RENL remains an example establishing a sanitation day, appointing a hygiene officer in each village; carrying out Environmental Management System audits throughout the year. SAPH finally drained stagnant water, major mosquito provider; constructing concrete gutters.

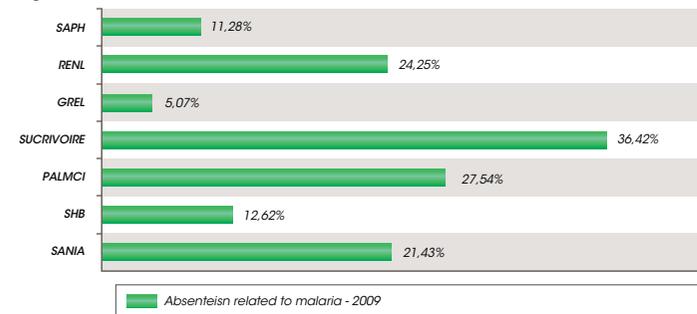
Absentees rate related to Malaria³ is the highest at SUCRIVOIRE accounting for 36.42%. RENL and PALMCI with 24.25% and 27.54% respectively have recorded lower rate compare to SUCRIVOIRE. However Malaria remains the main cause of fourth cases of absenteeism at work. SAPH, SHB and GREL recorded less than 13%. Finally, effluent treatment effort enables GREL to perform the lowest rate: 5.07% (Figure 5).

Figure 5 : Taux d'absentéisme lié au paludisme 2009



³ Correspondant au pourcentage des jours d'absence attribués au paludisme par rapport au total des absences.

Figure 5: Absenteeism related to Malaria in 2009



³ Correspond to percentage of absence days related to Malaria against total absences



Plan d'action lutte contre le VIH/SIDA et le paludisme 2009										
N°	Actions planifiées	Degré de réalisations des actions 2009 (%)						Consolidé / effectifs	Consolidé / sites	
		Filière Huile			Filière Sucre	Filière caoutchouc				
		SHB	SANIA	PALMCI	SUCRIVOIRE	GREL	RENL			SAPH
11	Partage des meilleures pratiques	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%
12	Mise à disposition de moyens de lutte	100%	100%	75%	50%	100%	100%	70%	72%	80%
13	Campagne de sensibilisation forte contre le VIH SIDA	100%	100%	75%	80%	100%	100%	100%	87%	89%
14	Dépistage volontaire du VIH SIDA	100%	100%	62%	100%	100%	100%	80%	82%	82%
15	Assainissement de l'environnement des logements pour la lutte contre le PALUDISME	NA	NA	75%	0%	100%	100%	80%	62%	75%
16	Mise en place de brigades sanitaires pour la lutte contre le PALUDISME	NA	NA	100%	20%	70%	100%	20%	58%	71%

2009 HIV/AIDS and Malaria Action Plan										
N°	Actions planned	(% of 2009 action completion)						Consolidated/ Staff	Consolidated/ Site	
		Oleaginous sector			Sugar sector	Rubber sector				
		SHB	SANIA	PALMCI	SUCRIVOIRE	GREL	RENL			SAPH
11	Sharing of best practices	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%
12	Provision of means of fight	100%	100%	75%	50%	100%	100%	70%	72%	80%
13	HIV/AIDS Awareness campaigns	100%	100%	75%	80%	100%	100%	100%	87%	89%
14	Voluntary Testing	100%	100%	62%	100%	100%	100%	80%	82%	82%
15	Sanitation actions for healthy accommodation environment	NA	NA	75%	0%	100%	100%	80%	62%	75%
16	Establishment of sanitation agents	NA	NA	100%	20%	70%	100%	20%	58%	71%

3.6 Prévention des pollutions ponctuelles des sols et impacts environnementaux : agir tout en préservant la nature

Dans l'hévéa et chez SHB, l'audit du stockage des produits est totalement réalisé en 2009. Pour PALMCI et SUCRIVOIRE, cet audit à été réalisé à 60% et devrait s'achever en 2010. SANIA, de son côté, attend le démarrage de sa nouvelle raffinerie en juin 2010.

Le chiffrage, la priorisation et la réalisation des actions de remise aux normes du stockage des produits sont effectifs dans l'hévéa et chez SANIA. Démarrée en 2008, l'action s'est achevée en 2009 avec la réalisation d'un programme de construction de rétentions pour les huiles et les produits chimiques. En outre, les huiles usagées sont désormais enlevées et éliminées par des structures spécialisées et agréées.



Rétention entrée usine de Zuénoula (SUCRIVOIRE)
Retention at Zuénoula Plant entrance (SUCRIVOIRE)

3.6 Casual Ground Pollution and Environmental Impacts Prevention : Acting for nature protection

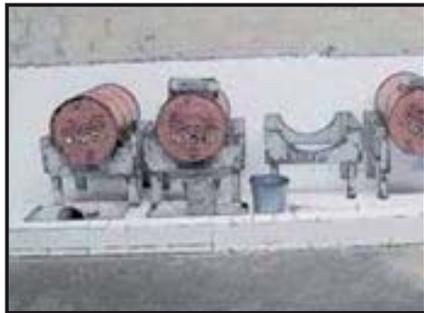
Products stocking audit in the Rubber Sector and at SHB was completed in 2009. It is achieved at 60% at PALMCI and SUCRIVOIRE and should be completed in 2010. However, SANIA is expecting the launching of its new refinery scheduled June, 2010.

Cost valuation, prioritization and carrying out standard up keeping actions of products stocking is effective in the Rubber Sector and at SANIA. This action was completed in 2009, a year later, with a construction program of oil and chemicals retentions. Moreover, used oil was collected and eliminated by approved and specialized organizations.



Aérateur bassin de lagunage de Toupah (SAPH)
Pond Aerator, Toupah (SAPH)

Un effort important est initié sur la formation et l'éducation des opérateurs, maintenanciers et sous-traitants au respect des règles environnementales et aux pratiques adéquates en phase opérationnelle. Le taux d'avancement de cette action représente en consolidé 27% des employés du groupe et seules les filiales RENL et SHB ont pu atteindre les objectifs de réalisation de 100%. RENL a ainsi formé tous ses opérateurs de groupe électrogène et de maintenance usine à la maîtrise du stockage des huiles. De plus, tous les contrats des sous-traitants ont été mis à jour avec une clause sur la prévention de la pollution et le respect des règles de sécurité par le port obligatoire des équipements de protection individuels.



Rétention d'huile de vidange (SAPH)
Used Oil Retention, SAPH

Dans le but de réduire le débit des effluents à traiter avant rejet, il convient de séparer les eaux usées de process des eaux de pluies et de ruissellement ; seules les filiales hévéa et SHB y sont parvenus. PALMCI et SUCRIVOIRE ont réalisé les plans des réseaux des eaux usées et des eaux de process, et évalué les budgets nécessaires pour leur séparation, pour mise en œuvre en 2010. Chez SANIA, l'action devrait être achevée à l'ouverture de la nouvelle raffinerie en 2010.

L'identification de tous les risques de pollution et le recensement des points de pollution existants ont été réalisés à travers les audits environnementaux réglementaires chez SANIA, PALMCI, SHB et GREL et les audits de certification environnement ISO 14001 chez RENL.

Opérationnels chez GREL, RENL et SANIA depuis plusieurs années, les systèmes de management environnementaux assurent efficacement la surveillance des impacts sur l'environnement. Dans les autres filiales où ces systèmes sont en cours d'implémentation, les mesures de la pollution sonore et l'analyse des rejets liquides sont effectués, soit par la filiale elle-même lorsqu'elle dispose de moyens techniques, soit par des laboratoires locaux dans le cas contraire. En Côte d'Ivoire, la CNPS a effectué des contrôles de pollution sonore en établissant une cartographie du bruit lors de ses visites sur les sites de SUCRIVOIRE, PALMCI et la SAPH. En 2010 et dans un objectif de synergie Groupe, les analyses physico-chimiques des effluents se feront d'abord dans les laboratoires habilités de SANIA et SAPH. En utilisant un procédé innovant de filtre biologique, GREL a fortement réduit les nuisances olfactives de son usine située à proximité des villages des communautés locales. De plus, afin d'améliorer le traitement aérobie des effluents de son usine, GREL a installé des aérateurs plus performants.

Faisant suite aux audits environnementaux réalisés dans les filiales, l'évaluation des traitements existants a été faite et les recommandations ont été formalisées pour un retour aux normes légales. Lorsque le besoin se présente, les solutions de traitements ont été étudiées et formalisées par des cabinets experts pour la SAPH et RENL, et sont en cours chez SUCRIVOIRE et PALMCI.

Efforts are made to train and educate operators, maintenance staff, and contractors to comply with environmental regulations and appropriate practices at operational stage. Indeed, the advancement level of this action is about 27%, and only RENL and SHB have been able to reach the 100% goal. So RENL trained its Gen-Set operators and factory maintenance staff to how to stock used oil. In addition, all contract agreements were updated, including a provision on Pollution Prevention and respect of safety rules through wearing of Personal Protective Equipment.

In order to reduce effluent flows to be treated before disposal, it is advisable to separate used process water from rainwater and streaming. Only subsidiaries in Rubber Sector and SHB could make it successfully. PALMCI and SUCRIVOIRE drew waste and process water network map, and valued the required budget for their separation. The implementation is scheduled in 2010. At SANIA the action will be completed at the launching of its new refinery in 2010.

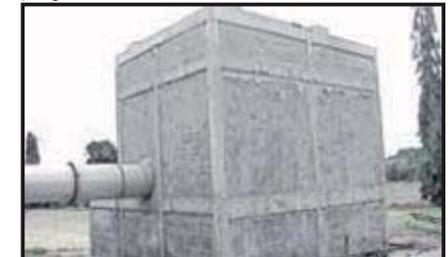
Pollution risks identification and existing pollution spots inventory were carried out through environmental audits at SANIA, PALMCI, SHB and GREL and ISO 14001 Certification audit at RENL. The Environmental Management System performed at GREL, RENL and SANIA over years ensure the monitoring of environmental impacts. In the other subsidiaries where this system is to be implemented, measuring noise pollution and analyzing liquid waste are performed either by the subsidiary itself when it is equipped to do so, or by a local laboratory. In Cote d'Ivoire, the CNPS (Social Security Organization) conducted noise pollution checking by setting up a noise map during their inspection at SUCRIVOIRE, PALMCI and SAPH. Physicochemical analysis of effluents will be first performed in SANIA and SAPH approved Laboratories in 2010 to meet Group's objective.



Tri des déchets (GREL)
Waste Sorting (GREL)

By using an innovative biological filter method, GREL strongly reduced odor nuisance from its Rubber factory in the vicinity of local communities. Moreover, GREL installed heavy duty aerators in order to improve aerobic effluent treatments.

The assessment of existing treatments was conducted and recommendations were made for compliance with legal norms, following environmental audits carried out by the subsidiaries. When need be, treatment solutions were analyzed and formalized by approved firms for SAPH and RENL, and are in progress at SUCRIVOIRE and PALMCI.



Réducteur d'odeur (GREL)
Odor Reducing System (GREL)



Plan d'action environnement 2009										
N°	Actions planifiées	Degré de réalisations des actions 2009 (%)						Consolidé/ effectifs	Consolidé/ sites	
		Filière Huile			Filière Sucre	Filière caoutchouc				
		SHB	SANIA	PALMCI	SUCRIVOIRE	GREL	RENL			SAPH
17	Etat des lieux des stockages et des points d'utilisation des fluides	100%	0%	60%	60%	100%	100%	100%	76%	77%
18	Chiffrage et priorisation	100%	100%	0%	50%	80%	100%	95%	52%	57%
19	Mise aux normes	0%	100%	10%	20%	100%	100%	90%	48%	53%
20	Educateur et formation des opérateurs, des maintenanciers	100%	75%	0%	20%	70%	100%	30%	27%	38%
21	Educateur et formation des sous-traitants	100%	75%	0%	35%	60%	100%	5%	24%	33%
22	Séparer les eaux usées de process des eaux de pluies et de ruissèlement	100%	0%	15%	20%	100%	100%	100%	51%	57%
23	Réalisation d'audits environnementaux pour identifier tous les risques de pollution (sols, cours d'eau,...)	100%	100%	60%	100%	80%	100%	0%	60%	62%
24	Identifier, recenser les points de pollution existants (process polluants des sols en plantation et en pépinière,...)	100%	100%	60%	25%	100%	100%	0%	44%	56%
25	Mesurer et analyser les effluents (évaluer les débits et la qualité des rejets), la pollution sonore et atmosphérique, et les nuisances olfactives des sites.	0%	75%	37%	25%	100%	100%	80%	55%	60%
26	Evaluer les traitements existants et si besoin est étudier et formaliser des solutions de traitements (complémentaire) des rejets aux normes locales	0%	75%	100%	15%	60%	100%	100%	76%	85%

2009 Environment Action Plan										
N°	Actions planned	(% of 2009 action completion)						Consolidated/ Staff	Consolidated/ Site	
		Oleaginous sector			Sugar sector	Rubber sector				
		SHB	SANIA	PALMCI	SUCRIVOIRE	GREL	RENL			SAPH
17	Inventory and point of use of stocking fluids	100%	0%	60%	60%	100%	100%	100%	76%	77%
18	Cost valuation and prioritization	100%	100%	0%	50%	80%	100%	95%	52%	57%
19	Standard keeping	0%	100%	10%	20%	100%	100%	90%	48%	53%
20	Educate and train Operators and maintenance staff	100%	75%	0%	20%	70%	100%	30%	27%	38%
21	Educate and train contractors	100%	75%	0%	35%	60%	100%	5%	24%	33%
22	Separate waste process water from rainwater and streaming	100%	0%	15%	20%	100%	100%	100%	51%	57%
23	Conduct environmental audits to identify all pollution risks (ground, river)	100%	100%	60%	100%	80%	100%	0%	60%	62%
24	Identify and list existing pollution spots (ground polluting process in plantation and nursery)	100%	100%	60%	25%	100%	100%	0%	44%	56%
25	Measure and analyze effluents (assess flows and waste quality) noise and air pollution and odor nuisance on sites.	0%	75%	37%	25%	100%	100%	80%	55%	60%
26	Asses existing treatments and when needs be analyze and formalize waste treatment solutions of rejections in line with local norme	0%	75%	100%	15%	60%	100%	100%	76%	85%



Aérateur bassin de lagunage (GREL)
Pond Aerator (GREL)



École primaire (GREL)
Primary school (GREL)

3.7 Sociétal : Un solide partenariat avec les communautés villageoises

Les activités de SIFCA sont caractérisées par un enracinement local fort et une interaction directe avec la vie quotidienne des populations. La responsabilité du Groupe est de développer des relations de confiance à travers l'écoute et le dialogue avec les parties prenantes, et en particulier les communautés villageoises. Pour contribuer à leur développement économique, social et environnemental, le Groupe a poursuivi et amélioré les actions initiées en 2008.

Après des incidents avec certaines communautés intransigeantes sur quelques-uns de ses sites en 2008, la prise en compte des préoccupations de l'ensemble des parties prenantes fait désormais partie de la culture d'entreprise du Groupe. 2009 a ainsi vu un début de formalisation des relations avec les communautés locales, avec la mise en place de comités de liaison dont les membres reflètent les réalités du terrain. Ces comités ont les objectifs suivants :

- Établir une liaison permanente avec les communautés locales,
- Servir de canal de communication entre les communautés et la société,

- Jouer le rôle d'acteur facilitateur au développement des communautés,
- Prévenir et résoudre les conflits.

Effective chez RENL et GREL mais en attente chez SAPH et PALMCI, la mise en place des comités de liaison est réalisée sur 40% des sites du groupe. Plusieurs autres actions ont été menées par les filiales. GREL a ainsi réalisé 2 écoles primaires d'une valeur de 28 millions de francs CFA et embauché 135 travailleurs provenant des communautés locales : ouvriers, manoeuvres et personnel qualifié. Au total, 77 millions F CFA ont été investis dans des projets de développement communautaire en 2009.

De son côté, PALMCI a investi 82 millions F CFA dans le reprofilage des routes. Une cantine scolaire d'une valeur de 2,7 millions F CFA a également été réalisée. L'amélioration des conditions de vie au quotidien des communautés villageoises implique aussi qu'elles puissent mener des activités génératrices de revenu. PALMCI a ainsi embauché 313 travailleurs issus des communautés. De plus, les contrats de sous-traitance concernant d'une part le ramassage de régimes, l'épandage d'engrais et d'autre part le génie civil s'élevèrent au total à

3.7 Social Responsibility : A healthy partnership with local communities

SIFCA's activities are characterized by an effective local integration and a direct interaction with communities daily lives. The Group's responsibility is to develop trustful relations through listening and discussion with stakeholders and especially local communities. In order to contribute to their economic, social and environmental development, the Group has continued and improved 2008 actions. Following incidents with some communities on some of its sites in 2008, the consideration of all stakeholder concerns is now part of the Group's corporate culture. 2009 was therefore the beginning of relation formalization with local communities, with the establishment of liaison committee whose members are chosen according to realities on ground. The goals pursued by these committees are as follows:

- To set up a permanent liaison with local communities.
- To serve as channel of communication between the communities and the company
- To play the role of actor for community development
- Preempt and manage conflicts.

This action has an achievement of 40%, and is effective at GREL and RENL, but still pending at SAPH and PALMCI.



Enfants du village de Kosrou (PALMCI)
Children of Kosrou village (PALMCI)

Many other actions were carried out by the subsidiaries. GREL completed the construction of 2 primary schools estimated at FCFA 28 million and employed 135 workers from local communities, skilled, unskilled and professional alike. An estimated FCFA 77 million was invested in community development projects in 2009.

Likewise, PALMCI invested FCFA 82 million in road grading. A school canteen valued FCFA 2.7 million was also completed. The improvement of the local communities daily living conditions also implies them to perform income generating activities. Thus PALMCI employed 313 workers from communities. Moreover, subcontracts related to palm oil bunches collection, fertilizer spreading and civil engineering amount to F CFA 47, 45, 35, and 28 million respectively in 2009.

In addition to road grading, SUCRIVOIRE constructed a school valued FCFA 11 million and invested in civil engineering, including concrete bridges estimated at F CFA 19 million. It has also employed 30 workers from local communities.



Fabrication de jus de fruits (PALMCI)
Fruit juice preparation (PALMCI)

à 155 millions F CFA au titre de l'année 2009. En plus du reprofilage des routes, SUCRIVOIRE a construit une école d'une valeur de 11 millions F CFA et investit dans des travaux de génie civil, notamment 19 millions F CFA dans des ponts en béton armé. SUCRIVOIRE a également embauché 30 travailleurs issus des communautés villageoises. RENL a fourni pour 10 millions F CFA de chaises et tables-bancs à l'école primaire d'Iguiye et au collège d'Ebologu à Utagba-Uno. Le reprofilage des routes sur l'ensemble des sites a coûté 11 millions F CFA. Commencé en 2008, le centre de santé d'Ikpoba village a été achevé en 2009 pour 4,6 millions F CFA. RENL a également amené l'eau potable aux communautés de Lukogbe (Waterside), Udo, Igbinato et Ezoti à Osse River grâce à la construction de petits châteaux d'eau. Coût : 20 millions F CFA. Au total les projets de développement communautaire ont mobilisé ici 120 millions de F CFA en 2009.



Fabrication d'attiéké (PALMCI)
Attiéké preparation (PALMCI)

Le développement et la réhabilitation des plantations communautaires et des plantations villageoises dont le but est de donner des emplois aux



Fumage du poisson à Toumanguié (PALMCI)
Fish smoking at Toumanguié (PALMCI)

villageois et augmenter leurs revenus a été réalisé sur 52% des sites. Cette action est surtout effective dans la filière caoutchouc. RENL a apporté une assistance technique en offrant de l'engrais et des souches à des planteurs locaux pour planter environ 380 hectares. SAPH a développé 50 hectares pour la communauté de Naboville à Rapide Grah, 20 hectares à Bongo Alosso et 50 hectares à Abengourou.

L'appui sanitaire aux communautés locales est effectif sur 71% des sites. SAPH autorise par exemple les habitants des communautés riveraines à consulter dans ses centres de santé moyennant un forfait adapté de 500 F CFA, et elles sont également prises en compte dans le projet SIDA.

RENL offered chairs and tables valued FCFA 10 million to Iguiye primary school and Ebologu secondary school at Utagba-Uno. Road grading on all sites cost FCFA 11 million. Ikpoba village health center was completed in 2009, a year later and cost FCFA 4.6 million. RENL also provided water to Lukogbe, Udo, Igbinato and Ezoti communities through the construction of bore holes valued FCFA 20 million. The community development projects mobilized in total FCFA 120 million in 2009. The development and the rehabilitation of community and outgrowers plantations which aims to provide jobs to villagers and improve their income were achieved at 52%. This action is effective at GREL, RENL and SAPH. RENL actually provided technical assistance offering fertilizers and stumps to local outgrowers to plant about 380 hectares. SAPH planted 50 hectares of rubber trees for Naboville community at Rapide Grah, 20 hectares at Bongo Alosso and 50 hectares at Abengourou.



Enfants de l'école primaire de Iboké (PALMCI)
Children from Iboké primary school (PALMCI)

Medical assistance to local communities is effective at 71%. SAPH allows even neighboring communities to consult in its medical centers with only FCFA 500, and they are also considered in HIV/AIDS projects.



Rencontre avec les CL de Toumanguié (PALMCI)
Meeting with local Communities Toumanguié (PALMCI)



Plan d'action communautés locales 2009										
N°	Actions planifiées	Degré de réalisations des actions 2009 (%)						Consolidé / effectifs	Consolidé / sites	
		Filière Huile			Filière Sucre		Filière caoutchouc			
		SHB	SANIA	PALMCI	SUCRIVOIRE	GREL	RENL			SAPH
27	Recenser, répertorier, mesurer et tenir un registre des actions effectuées envers les CV/CL	NA	NA	25%	40%	80%	100%	25%	39%	44%
28	Valoriser les actions envers les CV/CL en publiant/communiquant auprès des villageois	NA	NA	0%	40%	100%	0%	10%	20%	12%
29	Formalisation d'un comité de liaison et de suivi standard groupe, définition d'une procédure pour les demandes d'aides de la part des communautés.	NA	NA	100%	50%	100%	100%	0%	62%	70%
30	Mise en place et généralisation des comités de liaison (recensement, priorisation, et mise en œuvre et suivi des projets)	NA	NA	25%	50%	100%	100%	0%	37%	40%
31	Développer/réhabiliter des plantations communautaires et des plantations villageoises dans le but de donner des emplois aux villageois et augmenter leur revenu	NA	NA	10%	10%	80%	100%	90%	44%	52%
32	Favoriser l'accès à l'emploi des CV/CL en diffusant les offres d'emploi, inventorier les emplois occupés par les CV.	NA	NA	0%	25%	100%	100%	10%	25%	30%
33	Faciliter l'accès à l'eau pour les CV/CL. Auditer les CV/CL qui n'ont pas accès à l'eau et qui sont situés dans un rayon de 1 km autour des superficies agro-industrielles	NA	NA	25%	0%	80%	50%	90%	42%	47%
34	Appui sanitaire (santé) aux CV/CL	NA	NA	100%	50%	100%	30%	60%	72%	71%
35	Appui à l'éducation, la culture et le sport	NA	NA	25%	10%	100%	60%	30%	32%	36%
36	Jouer le rôle de relai pour les villages auprès des services publics	NA	NA	0%	30%	100%	0%	100%	41%	33%

2009 Local community Action Plan										
N°	Actions planned	(% of 2009 action completion)						Consolidated/ Staff	Consolidated/ Site	
		Oleaginous sector			Sugar sector		Rubber sector			
		SHB	SANIA	PALMCI	SUCRIVOIRE	GREL	RENL			SAPH
27	Identify, list, measure and keep record of actions implemented towards LC	NA	NA	25%	40%	80%	100%	25%	39%	44%
28	To value actions towards LC through posting bills and communication	NA	NA	0%	40%	100%	0%	10%	20%	12%
29	Formalize a liaison and monitoring committee in line with SIFCA's standard, and establish a procedure for community help	NA	NA	100%	50%	100%	100%	0%	62%	70%
30	Establish and popularize liaison committees (projects identification, prioritization, implementation and monitoring)	NA	NA	25%	50%	100%	100%	0%	37%	40%
31	Develop/rehabilitate community and outgrowers plantations in order to provide employment to villagers and improve their income.	NA	NA	10%	10%	80%	100%	90%	44%	52%
32	Help LC access to employment through vacancies posting. Identify jobs performed by LC.	NA	NA	0%	25%	100%	100%	10%	25%	30%
33	Facilitate access to water to LC who live within 1 km of the agro industrial areas.	NA	NA	25%	0%	80%	50%	90%	42%	47%
34	Provide medical support to LC	NA	NA	100%	50%	100%	30%	60%	72%	71%
35	Promote education, culture and sports activities	NA	NA	25%	10%	100%	60%	30%	32%	36%
36	Play a role a liaison officer between villages and public services	NA	NA	0%	30%	100%	0%	100%	41%	33%



4 Perspectives 2010

2010 verra le renforcement de la démarche développement durable de SIFCA, et notamment :

- Le démarrage d'audits internes développement durable. Il s'agira de contrôler l'avancée des actions sur le terrain et les bases de données et les calculs des indicateurs de performance ;
- La revue des politiques groupe existantes en matière d'hygiène et de sécurité, et de lutte contre le VIH/SIDA ;
- Le renforcement des engagements groupe sur l'environnement par le lancement de vastes chantiers de traitements des effluents chez PALMCI et SAPH, l'amélioration des systèmes de traitements des effluents existants, et la mise en place d'indicateurs environnementaux additionnels pour mesurer les impacts significatifs ;
- La formation des coordinateurs des filiales développement durable au système de management intégré santé, sécurité au travail et environnement et à son implémentation ;
- La mise en œuvre d'un plan d'action 2010 réaliste et mesurable, validé par le comité développement durable regroupant tous les coordinateurs des filiales
- Une grande avancée dans les projets de mécanisme pour un développement propre (MDP) avec l'enregistrement du projet de SANIA et la mise en route de sa nouvelle chaudière à biomasse à fin août, et le démarrage du second projet de ce type chez PALMCI
- Le renouvellement de la certification ISO 14001 environnement de RENL et de la certification ISO 9001 qualité de SANIA ;
- La mise en conformité environnementale à travers des audits environnementaux et des études de prescriptions techniques environnementales d'activités de PALMCI et SAPH ;

- A la SAPH, la finalisation de la station de traitement de Bettié et l'amélioration des stations sur les autres sites ;
 - Les constructions de 56 logements au standard groupe économiques et écologiques en brique de terre comprimé;
 - L'appui du groupe à la préservation de la forêt du Banco, le réservoir en eau potable de la ville d'Abidjan;
 - L'avancement significatif des actions liées à l'engagement du Groupe de renforcer ses relations avec les communautés villageoises ;
- Fin 2010 marquera la 3e année du lancement de la démarche développement durable de SIFCA. Le bilan du plan d'action triennal 2008-2010 situera l'évolution et le niveau de maturité du Groupe en matière de responsabilité sociétale pour répondre aux attentes des parties prenantes.

4 2010 Perspectives

SIFCA's Sustainable Development Approach will be reinforced in 2010, with the following objectives:

- To launch internal Sustainable Development audits. Consisting of monitoring the advancement of actions on the ground, databases and performance indicators calculation; the review of the existing Group policies regarding Health and Safety and fight against HIV/AIDS.
- To consolidate the Group commitments on environmental issues through the launching of a vast program of effluent treatments at PALMCI and SAPH, to improve existing effluent treatment systems and to establish additional environmental indicators to assess significant impacts.
- To train subsidiaries Sustainable Development Coordinators on Health, Safety and Environment integrated Management System and its application.
- To establish a more realistic 2010 action plan approved by the Sustainable Development Committees comprising subsidiaries coordinators.
- A substantial advancement in Clean Development Mechanism Project (CDM) with the registration of SANIA project and the implementation of its new biomass boiler by end of August, and the launching of the same project by PALMCI.
- The update of RENL ISO 14001 Certification and SANIA ISO 9001 Certification.
- To conform to environmental prescription through environmental audits and PALMCI and SAPH environmental permits preparation.
- To finalize Bettié treatment station and improve other sites stations.

- To construct 56 accommodations in line with SIFCA standard (economic and environmentally-friendly compressed clay brick)
 - To support the "Banco Forest", the reservoir of Abidjan drinkable water.
- The significant advancement of actions related to the Group commitment to reinforce its relations with Local Communities; The end of 2010 will mark the 3rd year of SIFCA Sustainable Development Approach. The balance sheet of the three-year action plan will reveal the Group progression and maturity in terms of corporate social responsibility to meet stakeholder's requirements.

5 Annexes

Groupe SIFCA

Exercice clos le 31 décembre 2009

Rapport de constats indépendant sur le déploiement des plans d'actions développement durable de SIFCA

A la demande de SIFCA, nous avons procédé aux contrôles décrits ci-après, relatifs au taux de déploiement de sept actions¹ portant sur les six engagements de développement durable du groupe pour l'année 2009, tels que présentés dans les tableaux en pages 130, 131, 138, 139, 140, 141, 146, 147, 150, 151, 156, 157 du présent « Rapport de Développement Durable 2009 » (les Actions).

Les informations figurant dans ce rapport relèvent de la responsabilité de la direction de SIFCA. Il nous appartient, sur la base de nos contrôles, de

Nature et étendue des contrôles

Comme convenu, nous avons conduit les travaux suivants :

- Nous avons apprécié la pertinence des six engagements de développement durable par rapport aux activités du groupe SIFCA et aux enjeux du secteur de l'agroforesterie et de l'agro-alimentaire de première transformation.
- Au niveau du groupe et de sept filiales², nous avons mené des entretiens auprès des responsables du déploiement des plans d'actions afin de compléter notre information et tester leur application.
- Au niveau d'un panel de six entités opérationnelles représentatives des activités du groupe³ au regard de leur implantation géographique, de leur taille et des risques d'anomalies identifiés préalablement, nous avons évalué les modes de

formuler des constats sur le déploiement des plans d'action dans le cadre de la démarche développement durable et de formuler des recommandations aux directions concernées. Concernant les Actions, les taux d'avancement s'appuient sur les réponses à un questionnaire adressé à l'ensemble des sites du groupe et visant à recueillir le niveau d'avancement des actions sur la base de critères définis par SIFCA : l'action est réalisée ou non (le Questionnaire).

déploiement des Actions.

Nous avons vérifié leur compréhension et leur application et mené des tests de détail consistant à comparer l'état de réalisation des Actions attesté par les pièces justificatives (rapports et certificats externes, politiques et plans d'actions, procédures et comptes rendus, tableaux de bord, etc.) aux réponses du Questionnaire.

- Nous avons revu le processus de calcul des données consolidées au niveau des filiales, mais pas au niveau du groupe. Des travaux de cette nature ne comprennent pas tous les contrôles propres à une assurance modérée ou raisonnable sur les taux d'avancement déclarés, mais nous permettent de formuler les constats suivants.

¹ Actions numérotées 2, 7, 9, 14, 15, 25, 30 dans les tableaux de ce rapport, soit : sensibilisation des employés à la sécurité, mise en place des équipements de protection individuels et outils sécurisés, évaluation du budget nécessaire à l'atteinte du standard en matière de logement, dépistage volontaire du SIDA, assainissement des logements pour lutter contre le paludisme, mesure et analyse des effluents dans l'environnement et mise en place des comités de liaison avec les communautés villageoises.

² GREL, RENL, SAPH, PALMCI, SHB, SANIA et SUCRIVOIRE.

³ Deux entités de la société PalmCI : Irobo, Iboke ; deux entités de SAPH : Bongo, Bettié ; une entité de SUCRIVOIRE : Zuénoula ; une entité de GREL : Takoradi.

5 Addenda

SIFCA Group

Year ended December 31, 2009

Independent report on the implementation of SIFCA sustainable development action plan

Free translation from the original French text

Upon SIFCA request, we have performed the works described thereafter related to the implementation of seven actions¹ based on the six sustainable development commitments of the group for the year 2009, as presented in the tables on page 130, 131, 138, 139, 140, 141, 146, 147, 150, 151, 156, 157 of this "2009 Sustainable Development Report" (the Actions).

The information provided in this report was prepared under the responsibility of SIFCA management. It is our responsibility, based on the works

Nature and Scope of our work

We carried out the following agreed-upon procedures:

- We have assessed the relevance of the six sustainable development commitments regarding SIFCA group activities and stakes of the agro forestry and food processing sector.
- At the level of the group and of seven subsidiaries², we have conducted interviews with persons responsible of the implementation of the action plans in order to complete our information and test their implementation.
- In six operational production units representative of the Group activities³, considering their location, size and prior risk identification, we assessed the implementation of the Actions. We verified their

described below, to express our findings on the implementation of the action plan as part of the sustainable development approach, and make recommendations to involved managements. As regard to the Actions, the implementation rates rely on answers to a questionnaire provided to all Group sites, and aimed to assess the implementation level of the Actions based on criteria defined by SIFCA: "is the action achieved or not?" (the Questionnaire).

understanding, applicability, and conducted detailed tests consisting in comparing the level of Actions achievement on the basis of audit evidence (external reports and certificates, policy and action plan, procedures and minutes, scorecards, etc.) to Questionnaire answers.

- We reviewed consolidated data calculation procedure within subsidiaries, but not at the group level.

The procedures we performed are less detailed than an audit carried out for the purpose of providing a level of assurance onto the stated level of advancement, but they enable us to report the following findings.

¹ Actions numbered 2, 7, 9, 14, 15, 25, 30 in this report tables, namely: employees awareness to safety, provision of PPEs and safety tools, assessment of required budget to meet accommodation standard, HIV/AIDS voluntary testing, healthy accommodation environment to fight against Malaria, measuring and analysing effluents, and creation of liaison committees with local communities.

² GREL, RENL, SAPH, PALMCI, SHB, SANIA et SUCRIVOIRE.

³ Two PALMCI production unit: Irobo, Iboke ; two SAPH production unit : Bongo, Bettié ; a SUCRIVOIRE production unit: Zuénoula ; a GREL production unit : Takoradi.



Constats

- Pertinence et exhaustivité des enjeux : La volonté de s'impliquer dans le déploiement des actions de développement durable est manifeste au sein du management de SIFCA ; à ce titre, les effectifs dédiés à ces sujets ont été renforcés, avec la désignation de correspondants développement durable dans chacune des filiales. Par ailleurs, à la demande des parties prenantes, les engagements prioritaires initialement définis par le groupe ont été enrichis en 2009 et complétés d'un sixième engagement portant sur les communautés locales.
- Processus de reporting, rôles et responsabilités :

Les plans d'actions afférents à la mise en œuvre de ces engagements ont été transmis aux directions des filiales. En revanche, des retards ont été pris dans la retranscription des actions de développement durable dans les budgets 2009, tandis que les entretiens menés sur les sites de production témoignent d'un niveau de connaissance hétérogène de ces engagements et plans d'actions. Le rôle des correspondants développement durable, en tant que liens entre le groupe, les filiales et les entités opérationnelles, nécessite d'être précisé et renforcé.

Au-delà de l'envoi du Questionnaire, le processus de reporting devra faire l'objet d'un protocole clair et détaillé, de manière à ce que le pilotage des plans d'actions soit réalisé de manière uniforme et dans le respect des délais par l'ensemble des filiales, et appuyé sur des indicateurs éprouvés et fiables.

Paris-La Défense, le 30 juin 2010

- Constats détaillés concernant l'avancement des Actions :

La lutte contre le VIH et le paludisme bénéficie d'une forte implication des médecins des sites et des moyens conjointement apportés par le groupe et les ONG partenaires, se traduisant par des résultats en forte croissance, notamment sur le dépistage et le traitement du SIDA.

Les travaux de rénovation ou de construction de nouveaux logements ou infrastructures ont été réalisés en 2009 sur les six sites visités. Le standard de construction SIFCA n'est néanmoins pas connu de tous les sites et le programme d'évaluation des besoins en matière de logements a pris du retard.

Le thème de la préservation de l'environnement a pris de l'envergure en 2009, avec la prise en compte de nouveaux impacts à limiter. Toutefois, les efforts en matière de mesure des effluents décrits au titre de l'action n°25 portent essentiellement sur la mesure et l'analyse des pollutions aquatiques, qui sont le principal enjeu du groupe compte tenu de son activité et du contexte local. Les autres impacts sur le milieu restent à prendre en compte dans le cadre de cette action. Du fait du caractère insuffisamment précis des critères de réalisation concernant cette Action, nous avons constaté un écart entre la réponse au Questionnaire et le degré d'avancement sur site pour trois des six sites visités.

ERNST & YOUNG et Associés
Environnement et Développement durable
Eric DUVAUD

Findings

- *Relevance and completeness of stakes:* The will to get involved in the implementation of the sustainable development action plan is manifest within SIFCA management. From this perspective, staff dedicated to this matter was reinforced with the appointment of sustainable development coordinators within each of the subsidiaries. Besides, upon stakeholders' request, the previously defined priority commitments were improved in 2009, and a sixth commitment related to local communities was added.

• *Reporting process, roles and responsibilities:* The action plans related to the implementation of these commitments were transmitted to the management of the subsidiaries. However, there was delay in the retranscription in the 2009 budget of sustainable development actions, while interviews performed on production revealed a heterogeneous level of knowledge of these commitments and action plans. The role played by the sustainable development coordinators as links between the group, subsidiaries and operational entities needs to be precised and reinforced. Beyond sending the Questionnaire, the reporting procedures should be clear-cut and detailed so that the management of the action plan be standardized in respect of deadlines within subsidiaries and backed-up by approved and reliable indicators.

Paris-La Défense, June 30, 2010

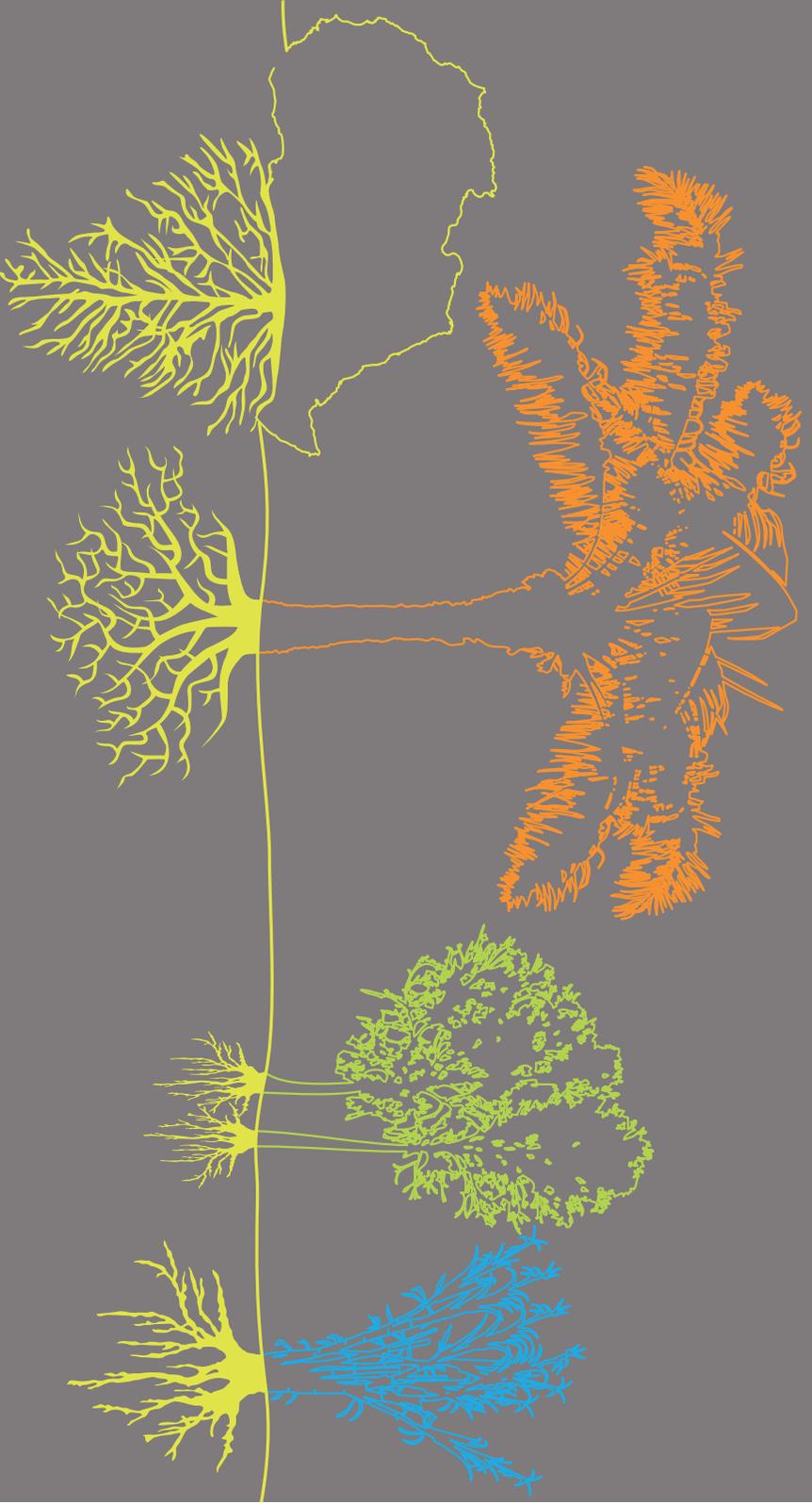
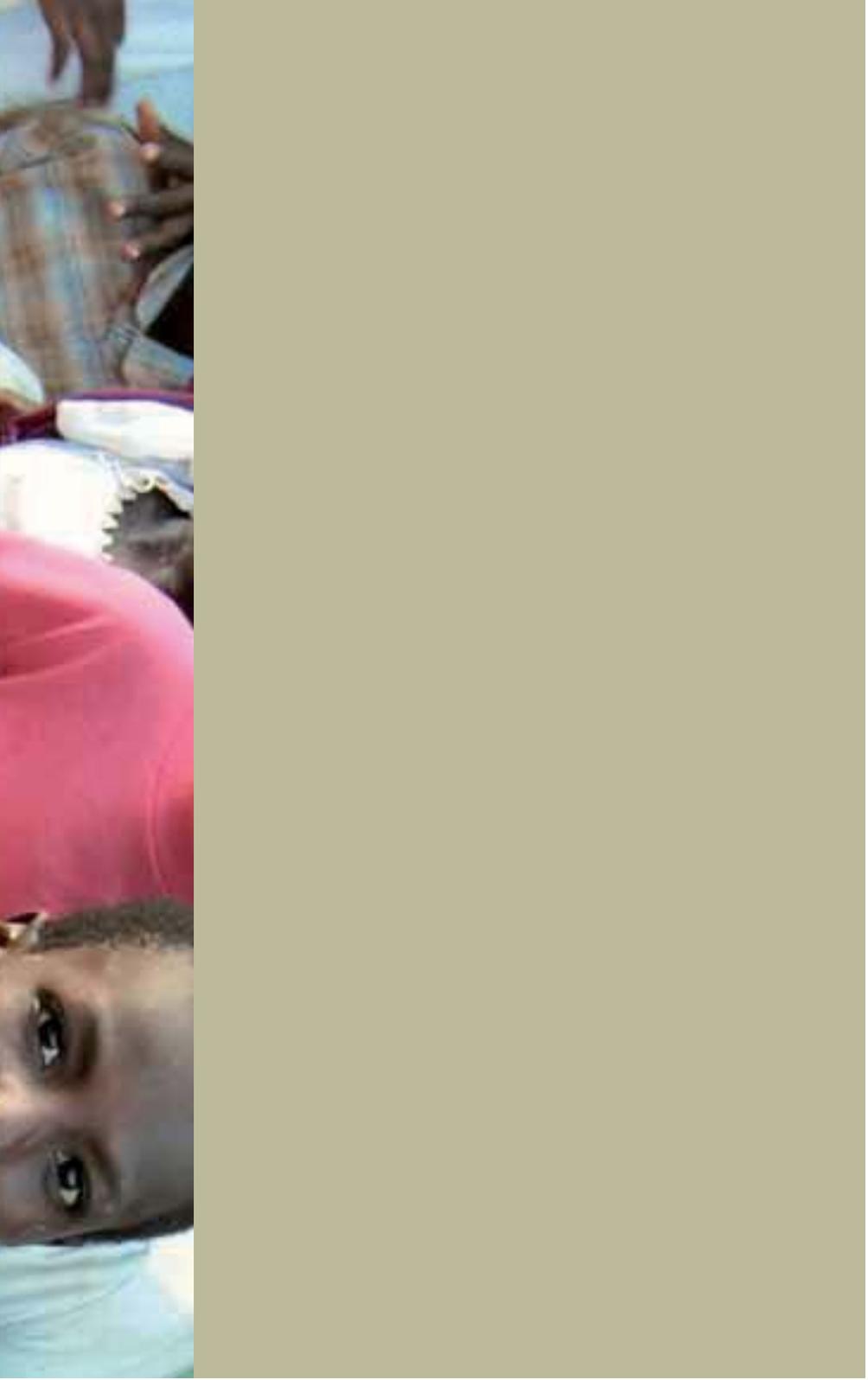
- Detailed findings regarding the Actions level of advancement:

The fight against HIV/AIDS and Malaria is backed by a strong medical doctors' involvement on sites, and means jointly provided by the Group and partner NGOs has resulted in increasing performance, especially concerning HIV testing and treatment.

Renovation and construction of new accommodations was completed in 2009 on the six sites visited. However, SIFCA construction standard is not known by all sites and accommodation needs assessment program was delayed.

The environmental protection issues have grown in importance in 2009 with the consideration of new impacts to limit. However, efforts to measure effluent as described in action 25 are related to measuring and analyzing water pollution, which is the main group stake given the nature of its activities and local context. Other impacts on environment are to be considered in this action. Due to insufficiently accurate achievement criteria of this Action, we reported a gap between answers to the Questionnaire and on-site advancement level for three of the six sites visited.

ERNST & YOUNG et Associés
Climate Change and Sustainability Services
Eric Duvaud



siège Abidjan, boulevard du Havre

01 B.P. 1289 Abidjan 01

Tél. : +225 21 75 75 75

Fax : +225 21 25 45 65

Email : communication@sifca.ci

www.sifca.ci

