



## POLITIQUE QUALITE SIPH

SIPH, leader Africain du Caoutchouc Naturel, ambitionne de devenir une référence mondiale en termes de gouvernance responsable et de performance opérationnelle.

Pour cela, le Groupe SIPH s'engage à travailler sans relâche avec toutes les parties intéressées à la modernisation et à la fiabilisation des outils de production et des moyens de contrôle dans toutes les entités opérationnelles et commerciales du Groupe.

La croissance et la pérennité de l'entreprise dépendent de la satisfaction de ses clients et de la qualité de ses résultats économiques.

Pour répondre à ces enjeux, nous bâtissons le Système de Management de la Qualité de nos entités à travers les orientations stratégiques suivantes :

- L'implication, la responsabilisation, et les valeurs éthiques du personnel à tous les niveaux de l'organisation ;
- La mesure de la satisfaction des clients et des autres parties intéressées pertinentes, et de la conformité des fournisseurs ;
- L'amélioration continue des performances, de la qualité de la vie au travail, et de la réduction et du contrôle des coûts ;
- L'analyse et la prévention des risques ;
- L'augmentation de la diversification de nos produits et de nos activités ;
- Le respect des exigences légales et réglementaires.

Ces orientations se déclinent en engagements suivants :

- **Mettre à la disposition de nos clients les bons produits, en bonne quantité, au bon moment, au bon endroit.**
- **Promouvoir l'amélioration continue de notre Système de Management Qualité (SMQ).**
- **Garantir la Qualité des produits et services.**
- **Développer les compétences des collaborateurs.**

Tous ces objectifs sont revus périodiquement dans le cadre du plan stratégique du Groupe.

SIPH s'engage donc à respecter ces objectifs et à fournir les moyens nécessaires à toutes les entités et filiales pour la compréhension et l'application de cette politique Qualité.

Abidjan, le 26/11/2020

**Bertrand VIGNES**  
**Directeur Général**